

## Retourformulier

Liefste klant,

Ik hoop met heel mijn hart dat je tevreden bent met je aankoop. Als dit toch niet het geval is, vind ik dit zeer jammer maar dan kan je natuurlijk retourneren. Let wel op onze algemene voorwaarden wat betreft retourneren:

- Retourneren binnen 14 dagen na ontvangst van de items. Buiten de retourtermijn van 14 dagen gaan wij niet meer over tot terugbetaling. Wij kunnen jouw pakket dan terug aan jou bezorgen (de verzendkosten zijn dan voor eigen rekening )
- Kledingstukken die tekens vertonen dat ze gedragen zijn, kunnen we niet aanvaarden
- Kleding met beschadigingen door passen (make-up of andere) kunnen we niet aanvaarden
- Zorg er voor dat alle labels en etiketten nog aanwezig zijn
- Cadeaubonnen, oorbellen en sale artikelen kunnen niet geretourneerd worden

Reden van retour:

- De maat is niet goed en ik wil graag ruilen voor maat ....
- Het is niet wat ik verwacht had
- Andere reden : .....

Stuur binnen 9 kalenderdagen na ontvangst een mailtje naar [info@handressed.be](mailto:info@handressed.be) . Je zal zo snel mogelijk een mailtje ontvangen waar je jouw retourlabel kan downloaden. Kleef het retourlabel op het pakket, voeg het ingevulde retourformulier en je bestelbon bij het pakket en breng het naar B-post (Post NL voor Nederland). Let op, indien het pakket verloren geraakt ben je hier zelf voor verantwoordelijk. Als we jouw artikel ontvangen hebben wordt deze gecontroleerd en indien alles in orde is zullen wij overgaan tot terugbetaling. De kosten voor deze retour zullen van de terugbetaling afgehouden worden.

Liefs,

*Handressed*